



Name	Martin Frey
Qualifikation	Managing Consultant
Nationalität	deutsch
Sprachen	deutsch, englisch

Beruflicher Werdegang

ab 2011	freiberuflicher Unternehmensberater
2009 – 2011	Projektleiter Dealer Management Systeme
2004 – 2009	Teilprojektleiter Dealer Management Systeme Projektleiter CRM und Verkäuferarbeitsplatz
1993 – 2004	Systemberater und Account Manager

Ausbildung / Studium

- Unternehmensberater (BDU Bonn)
- zertifizierter Prozess Manager (IBO Wettenberg)
- Diploma in Management Studies (ECBM London)
- Technischer Betriebswirt (IHK Stuttgart)
- staatl. geprüfter Elektrotechniker – Datenelektronik (FT Lörrach)

Schwerpunkte

- Projektmanagement
- Prozessberatung
- Systemberatung
- Organisationsberatung

Methoden

- Pareto (80:20 Regel)
- IST-IST NICHT Tool
- Lotus-Blüten-Methode
- Mind Map
- 6 – 3 – 5

Projekterfahrung (Auszug)

Dealer Management Systeme (europaweit)

- Projektleitungen und Teilprojektleitungen zur Implementierung von Dealer Management Systemen in Autohäusern zahlreicher OEMs
- Analyse, Design und Optimierung von Ablaufprozessen
- System-Roll-Outs und Weiterentwicklung der IT-Systeme
- Erstellung von Dokumentationen, Prozess- und Arbeitsanweisungen
- Konzeptionierung und Durchführung von Workshops
- Training von Mitarbeitern auf internationaler Ebene

Sales Assistant- und CRM-Systeme (europaweit)

- Projektleitungen Verkäufersteuerung & Verkäuferarbeitsplatz
- Analyse, Design und Optimierung von Ablaufprozessen
- System-Roll-Outs und Weiterentwicklung der IT-Systeme
- Kundendatenmanagement und Kundendatenschutz
- Training von Mitarbeitern auf internationaler Ebene

Kalkulation- und Vertragsverwaltungssystem für KFZ-Leasing

- Design und Entwicklung der Anwendungsarchitektur
- Beratung der Anwendungsentwicklung
- Erstellung der Systemdokumentation
- Training von Mitarbeitern

Kernbanksysteme einer „Autobank“

- Analyse, Konzeption und Auswahl von IT-Systemen
- Analyse von Geschäftsprozessen und Optimierung
- Erstellung Integrationskonzept zur Einbindung branchenspezifischer Sonderanwendungen

Kompetenzen (Auszug)

- gutes Analyse- und Urteilsvermögen
- umfangreiches, detailliertes und aktuelles Fachwissen
- sehr schnelle und sichere Einarbeitung in neue Aufgaben
- rasche Auffassungsgabe